

# GUIA DE CONDUTA PARA SOLICITANTE DE VISITA TÉCNICA/BENCHMARKING

HOSPITAL DAS CLINICAS - FMUSP



Experiência e Ensino



Ensino



Experiência

Ensino

## Para o melhor aproveitamento desse encontro, deixamos algumas orientações:

- Todas as visitas técnicas são acompanhadas por um profissional da Instituição/ Unidade;
- As visitas não incluem estacionamento, lanches ou refeições, material didático, cópias ou quaisquer despesas relacionadas;
- Esse é um momento para focar nas informações que estão sendo compartilhadas e discutidas;
- A captação de imagem, áudio e vídeo durante as visitas técnicas presenciais ou gravações do benchmarking online não serão permitidas. Autorizações devem ser alinhadas previamente;
- Em caso de benchmarking no formato online, dê preferência a locais com poucos ruídos ou interrupções;
- No caso de visitas presenciais, para adequação das regras institucionais e segurança no ambiente, evite sapatos abertos e vestimentas inapropriadas;
- Siga as orientações estabelecidas pelo Controle de Infecção Hospitalar, conforme o setor a ser visitado;
- Não é permitida a abordagem aos pacientes, assim como a outros colaboradores que não fazem parte da visita técnica;
- O tema de interesse e área devem ser respeitados de acordo com o combinado no momento da solicitação da visita/ benchmarking;
- Informações confidenciais ou de pacientes não poderão ser compartilhadas para mantermos a integridade e confidencialidade das informações;

- A duração do benchmarking online não deve ultrapassar 1 hora e a visita técnica presencial não deverá exceder 3 horas.

**Agradecemos o interesse em conhecer nossa Instituição**

## Mais informações

relacionamento.hcx@hc.fm.usp.br  
11 2661-2338



> **Experiência e Ensino**